



POLITIKA KVALITETA ZA METECH d.o.o.

SVRHA

U Metech d.o.o. naša posvećenost kvalitetu je najvažnija. Ova Politika Kvaliteta ističe našu posvećenost proizvodnji proizvoda od lima koji dosledno ispunjavaju ili prevazilaze očekivanja kupaca, koji se pridržavaju industrijskih standarda i odražavaju našu aktivnu težnju za kvalitetom.

Metech d.o.o. je posvećen isporuci proizvoda od lima najvišeg kvaliteta našim kupcima. Naša Politika Kvaliteta zasniva se na sledećim principima:

1. Zadovoljstvo kupaca:

- Nastojimo da razumemo i ispunimo očekivanja naših kupaca kroz otvorenu komunikaciju i temeljno razumevanje njihovih zahteva.
- U našoj posvećenosti kvalitetu, stvaranje partnerstva u dizajnu i razvoju znači tačno prevođenje očekivanja i zahteva kupaca u specifična uputstva i specifikacije za kupce u okviru našeg ERP sistema.
- Kontinuirano unapređenje naših proizvoda i procesa je naš ključ za osiguranje dugoročnog zadovoljstva kupaca.

2. Usklađenost sa standardima:

- Striktno se pridržavamo svih relevantnih industrijskih standarda, propisa i zakonskih zahteva u proizvodnji i isporuci proizvoda od lima.
- Naš integrisani sistem upravljanja kvalitetom je dizajniran da bude u skladu sa ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; EN 15085-2 CL1 i EN ISO 3834-2 da bi se obezbedila doslednost.

3. Uključenost zaposlenih:

- Naši zaposleni su od vitalnog značaja za naš uspeh i podstičemo njihovo aktivno učešće u održavanju i unapređenju kvaliteta proizvoda.
- Sprovode se redovni programi obuke i razvoja kako bi naš tim bio informisan o najnovijim trendovima u industriji, tehnologijama i standardima kvaliteta.
- Stvoriti kulturu odgovornosti, u kojoj pojedinci na svim nivoima preuzimaju odgovornost za poštovanje utvrđenih standarda kvaliteta vršenjem samokontrole koristeći kontrolne liste i uzorkovanje.

4. Kontinuirano poboljšanje:

- Posvećeni smo kulturi stalnog poboljšanja. Kroz redovne preglede i procene, identifikujemo oblasti za poboljšanje naših procesa, proizvoda i usluga za korisnike.
- Povratne informacije od kupaca, dobavljača i internih zainteresovanih strana se vrednuju i koriste za pokretanje pozitivnih promena.

5. Saradnja sa dobavljačima:

- Blisko saradujemo sa našim dobavljačima kako bismo osigurali kvalitet sirovina i komponenti koje se koriste u našim proizvodnim procesima.
- Redovne revizije i evaluacije se sprovode radi procene i poboljšanja učinka naših dobavljača.

6. Posvećenost životnoj sredini:

- Posvećeni smo minimiziranju našeg uticaja na životnu sredinu usvajanjem održivih
- praksi, smanjenjem otpada i korišćenjem ekološki prihvatljivih proizvodnih procesa.

ODGOVORNOSTI

Da bi se postigli ciljevi navedeni u ovoj Politici Kvaliteta, dodeljene su sledeće odgovornosti:

1. Menadžment:

- Rukovodeći tim je odgovoran za uspostavljanje, implementaciju i održavanje integrisanog sistema upravljanja kvalitetom.
- Obezbediće neophodne resurse i podršku kako bi osigurali delotvornost sistema upravljanja kvalitetom.
- Odgovornost menadžmenta je da kvalitet ugradi u čitavu organizaciju, da ga neprimetno ugradi i integriše u svaki proces.

2. Zaposleni:

- Svi zaposleni su odgovorni za razumevanje i praćenje uspostavljenih procesa i procedura kvaliteta.
- Oni se podstiču da aktivno učestvuju u inicijativama za poboljšanje kvaliteta i blagovremeno prijave sva odstupanja ili probleme.
- Svaki zaposleni je odgovoran za osiguranje kvaliteta u svakom koraku procesa, od rukovanja do izvršenja. Svaki član tima mora da prati najnovije specifikacije navedene u ERP sistemu. Pored toga, svaki zaposleni ima pravo da prekine svoje aktivnosti ako utvrdi da nisu u skladu sa opštim ili specifičnim zahtevima korisnika.

3. Tim za osiguranje kvaliteta:

- Tim za osiguranje kvaliteta je odgovoran za praćenje i reviziju procesa kako bi se osigurala usklađenost sa standardima kvaliteta.
- Oni će pružiti povratne informacije, sprovesti analizu osnovnih uzroka i preporučiti korektivne mere po potrebi.

Komunikacija:

Ova Politika Kvaliteta biće saopštena svim zaposlenima, dobavljačima i zainteresovanim stranama uključenim u naš sistem upravljanja kvalitetom. Povremeno će se revidirati kako bi se osigurala njegova stalna prikladnost i efikasnost.

Metech d.o.o. posvećen je postizanju i održavanju najviših standarda kvaliteta. Kroz kontinuirano usavršavanje i fokus na zadovoljstvo kupaca, cilj nam je da budemo pouzdan partner za rešenja od lima.

Smederevo, 18.3.2024.

Generalni Direktor
Walter Knabe