

## **Opsta pravila i uslovi – Metech DOO**

### **1.OPSTE**

Opsta pravila i uslovi Metech-a DOO uvek imaju predost u odnosu na opsta pravila i uslove kupaca, i u slucaju spora ista ce biti merodavna. Smatra se da preuzimanjem robe klijent prihvata opsta pravila i uslove i da je upoznat sa istim. Bilo kakve izmene opstih pravila i uslova mogu se prihvatiti samo u slucaju kada su se ugovorne strane o tome izricito slozile u pisanoj formi.

### **2.PORUDZBINE**

Jedino porudzbine u pisanoj formi, potpisane i overene smatra se obavezujućim.

### **3.VREME ISPORUKE**

Nijedan naveden rok isporuke neće biti obavezujuć za Metech DOO i smatra se približnom informacijom. Kasnjenje u isporuci ne može biti povod klijentu da traži naknadu za proisteklu štetu, ili za otkazivanje ili zamrzavanje porudzbine.

### **4.ISPORUKA**

Cene se obračunavaju na paritetu EXW fabrika ukoliko nije drugačije definisano u pisanoj formi. Roba se uvek isporučuje na rizik klijenata. U slučaju oštećenja robe ili kasnjenja zbog transporta, klijent ima pravo na žalbu jedino na prevoznika. Metech doo zadržava pravo da organizuje i fakturise parcijalne isporuke.

### **5.POVRACAJ**

Roba se ne može vratiti bez prethodne pismene saglasnosti Metech-a. Troškove povratka koji nisu usaglašeni sa Metech-om snosi klijent. Vraćena roba će uvek biti transportovana na sopstveni rizik klijenta i o njegovom trošku.

### **6.PLACANJE**

Svi računi se plaćaju u Smederevu. Osim ukoliko to nije definisano drugačije u pisanoj formi, svi računi se plaćaju novcem. Klijent snosi sve troškove koji proizilaze iz korišćenja menica, itd.. Sve reklamacije na fakture je potrebno da se u pisanoj formi dostave putem poste u roku od 8 dana od dana izrade fakture. Sve fakture koje nisu plaćene u dogovorenom roku, sankcionisace se u skladu sa zakonom, bez formalnog obaveštenja, a zakonska kamata za kasnjenje u plaćanju obračunavace se u odnosu na glavnici fakture od datuma izdavanja fakture. Pored toga, penali u iznosu od 10% preostalog iznosa duga bice dodati na iznos kamate, bez formalnog obaveštenja, iz razloga kolektivnih troškova nastalih usled kasnjenja u plaćanju.

Ne plaćanje jedne fakture do ugovorenog datuma, daje pravo Metech-u da odmah traži zakonsku naplatu svih drugih faktura, čak i u slučaju da iste nisu dospеле za potraživanje. Ukoliko klijent ne ispunjava svoje obaveze, prodaja

može zakonski biti prekinuta i bez formalnog obaveštenja, i bez ugrožavanja ostalih prava Metech-a doo. U tom slučaju preporučeno pismo sa definisanom namerom Metech DOO smatraće se dovoljnim obaveštenjem. Prijem i/ili prihvatanje menica i drugih sličnih dokumenata se ne smatra promenom i ne podrazumeva izmenu niti odstupanje od opstih uslova.

#### 7. REKLAMACIJE ZBOG NEUSAGLASENOSTI

Odmah po prijemu robe, klijent će ispitati kvalitet i količinu primljene robe. Klijent mora preporučenom postom da obavesti Metech doo o bilo kakvoj vidnoj neusaglasenosti ili vidnim nedostacima u pogledu kvaliteta i kvantiteta robe u roku od 5 dana od dana prijema robe. Nakon ovog perioda klijent gubi pravo na reklamaciju zbog vidljive neusaglasenosti i vidljivih nedostataka robe. Zalbe u vezi sa nevidljivim nedostacima robe se podnose u pisanoj formi Metech-u, preporučenom postom, u roku od 8 dana od dana kada je nedostatak utvrđen ili kada je mogao biti utvrđen. Zalbe nikada ne daju klijentu pravo da obustavi plaćanje faktura ili ispunjavanje drugih ugovorenih obaveza.

Ako klijent podnese blagovremenu i opravdanu reklamaciju o nusaglasenosti ili oštećenju robe, Metech doo može po svom sopstvenom nađodjenju da zameni neusaglasenu i oštećenu robu ili reši ovaj problem na neki drugi način. Ukoliko se na žalbu odgovori u razumnom roku, klijent nema pravo na bilo koju drugu naknadu.

#### 8. ODGOVORNOST

Metech doo ne snosi odgovornost u odnosu na klijenta ili treće lice, niti je u obavezi da garantuje za greške, osim u slučaju da je Metech uzročnik, niti za greške svojih agenata i podizvidjaca, čak ni za njihove ozbiljne i namerne greške.

Metech ne daje garanciju da će roba ili njeni delovi funkcionisati i biti korisni, niti da će biti pogodna za prodaju ili neku određenu namenu.

Metech doo neće biti odgovoran za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu ili posledicnu štetu koju klijent ili treća lica mogu pretrpeti pri upotrebi robe, uključujući ali i neograničujući se stanjem robe, mogućnosti da ista bude prodana ili korišćena u određenu svrhu.

U svakom slučaju odgovornost Metech-a doo će biti ograničena i njena maksimalna vrednost biće jednaka ceni koju plaća klijent Metech-u doo za robu.

#### 9. INTELEKTUALNA SVOJINA

Ako klijent dostavi Metech-u DOO crteže i/ili dizajne, klijent garantuje da isti ne narušavaju prava intelektualne svojine ili druga prava trećih lica. Klijent će smatrati da Metech DOO nema odgovornost u slučaju navodnog kršenja intelektualne svojine ili drugih prava trećih lica usled korišćenja ovih crteža i/ili dizajna.

METECH DOO može, na svoju sopstvenu inicijativu ili na zahtev klijenta, da izmeni dostavljeni mu dizajn od strane klijenta (modifikovani dizajni se u daljem tekstu nazivaju "redizajni"). METECH DOO koristi sopstvena znanja kada pravi redizajn. Prava intelektualne svojine redizajna su vlasništvo Metecha DOO. Klijent ne može da koristi, da reprodukuje i/ili da prenese trećim licima ovakav redizajn, bez izricite prethodne saglasnosti Metecha DOO.

#### 10. REZERVACIJA PRAVA

Rizik povezan sa prodatom robom biće prenet na klijenta po izvršenoj isporuci, ali roba i dalje ostaje ekskluzivno vlasništvo Metecha doo sve dok klijent ne ispuni sve svoje obaveze; kao na primer u slučaju delimičnog izmirenja duga od strane klijenta, ili u slučaju dugovanja kamate za zakasnele uplate, ili neplaćanja bilo kojih drugih dodatnih troškova. Klijentu je zabranjeno da proda ili iznajmi robu, ili da omogući pristup istoj na bilo koji način trećim licima, sve dok puna cena robe nije plaćena. U slučaju da se ova zabrana ne postuje klijent će platiti fiksnu nadoknadu štete koja iznosi 50% od kupoprodajne cene robe. Metech doo će zadržati sve uplate klijenta kao nadoknadu za eventualne gubitke nastale kroz preprodaju. U slučaju da roba bude preprodana od strane klijenta, Metech doo ima i pravo na rezultujuću kupoprodajnu cenu umesto prodate robe.

METECH DOO, a u skladu i uporedo sa svim napred nevedenim odredbama, ima pravo da uzme nazad robu, gde god da se ona nalazi, a troškovi, uključujući troškove demontaze, prevoza i slično, snosiće klijent. Klijent je dužan da obavesti METECH DOO gde se prodata roba nalazi i da u potpunosti pomogne u uklanjanju iste. Ukoliko uklanjanje bude ometano na bilo koji način od strane klijenta, ili pojedinaca imenovanih od njega ili njegovih poverilaca, klijent će platiti METECH-u DOO penale od 250 evra po danu, sve do dana vraćanja robe u posed METECH-a DOO. Troškove svakog potencijalnog uzimanja robe nazad snosi klijent.

#### 11. PONISTENJE

Ukoliko klijent ne ispuni jednu od obaveza proisteklu iz bilo kog sporazuma zaključenog sa METECH-om DOO, ili ako ne ispuni blagovremeno svoje obaveze, ili u slučaju bankrota, sudskog zaključenja, suspenzije plaćanja, otkazivanja porudzbine od strane klijenta ili likvidacije njegovog preduzeća, METECH će zakonski imati pravo da odloži sporazum ili ga delimično ili u potpunosti ukine, bez obaveze formalnog obaveštenja i sudske intervencije, bez obaveze da plati kompenzaciju za štete i garancije, i bez osporavanja prava METECH-a DOO. U tim slučajevima sva potraživanja od strane METECH-a DOO prema klijentu će biti odmah naplativa.

#### 12. VISA SILA

U slučaju više sile METECH DOO ima pravo da suspenzuje svoje obaveze ili da

raskine ugovor bez sudske intervencije. U ovom slučaju klijent nema prava na bilo kakvu kompenzaciju.

Visom silom se smatra: rat, nemiri ili drugi poremećaji javnog reda, požar, pucanje materijala, poremećaj u saobraćaju, izuzetne klimatske okolnosti, strajkovi, nesnadbevanje energijom, delimično ili potpuno kasnjenje od strane trećih lica koje treba da isporuče potrebne materijale i usluge. Ova lista je primer i nije konačna.

One okolnosti koje čine izvršenje ugovora nemogućim, nerazumno teškim i dugim, i takvim da se ugovor ne može izvršiti na prethodno ugovoren način, smatraće se isto kao slučaj više sile.

### 13.PRAVOSNAZNOST

U slučaju da je jedna ili više odredbi u Opštim Pravilima i Uslovima, ili ugovora koji se poziva na Opšta Pravila i Uslove, nevažeca ili će postati nevažeca, ovo neće imati nikakvog uticaja na punovažnost ostalih odredbi. Nevažeca odredba će biti zamenjena odredbom koja u najvećoj mogućoj meri postize isti efekat kao nevažeca odredba.

### 14.NADLEZNOST I VAŽECI ZAKON

Svi sporovi koji nastaju u vezi sa sporazumima koji podlezu ovim Opštim Pravilima i Uslovima će biti rešeni u skladu sa srpskim zakonom. Nadležni sud za rešavanje ovih sporova je Privredni sud u Pozarevcu.